



Production d'un service

Nom :
Prénom :
Classe :

Activité 0 : Découverte des activités de services

Objectif : identifier dans l'environnement les activités de services

Qu'est qu'un service ?

.....

Qui réalise le service ?

Qui bénéficie du service ?

Exemples de services :



Photo1



Photo2



Photo3

- Trouvez pour chaque service le **besoin** associé, le **destinataire** et le **prestataire** de service.

Photo1 :

Photo2 :

Photo3 :

- Dire si les services sont payants ou gratuits.

.....

Pour identifier un service payant ou gratuit, nous classons les activités de services **en 2 types** :

- Les services sont organisés par une entreprise pour ses clients.

Objectif :

Exemple de services :

- Les services sont des activités organisées par l'Etat ou des associations.

Objectif :

Exemple de services :

Exercices d'application :

1. Dialogue d'une journée de chauffeur de taxi :

1 ère course

Chauffeur : Bonjour, Monsieur, où allez-vous ?

Client : Je vais à l'usine Luminar.

Chauffeur : Vous y serez dans 30 minutes, travaillez-vous là-bas ?

Client : Oui, je suis responsable du service de production.

Chauffeur : Quel type de produit fabriquez-vous ?

Client : Nous fabriquons des lampes.

Chauffeur : Vous êtes arrivé, passez une bonne journée. journée

Client : Merci, vous de même.

2 ème course

Chauffeur : Bonjour Madame, où allez-vous ?

Cliente : Bonjour, je vais à la société Martin.

Chauffeur : Mais que fait cette société ?

Cliente : C'est une société de nettoyage. Elle rend service en nettoyant les locaux des différentes entreprises.

Chauffeur : Nettoyez vous aussi les taxis ?

Cliente : Contactez les représentants de notre société.

Chauffeur : Vous êtes arrivée, passez une bonne

Cliente : Merci, vous aussi. Au revoir.

- Trouvez pour ces deux dialogues les différentes informations importantes et notez-les sur un brouillon puis rédigez un résumé en utilisant les notions vues au recto de la page.

Dialogue 1ère course :

.....

.....

Dialogue 2ème course :

.....

.....

2. Une publicité

SAMSUNG E250
Pour mettre de la couleur dans ta vie !

<input checked="" type="checkbox"/> Appareil photo	<input checked="" type="checkbox"/> Sonneries Live Tone
<input checked="" type="checkbox"/> Caméra vidéo	<input checked="" type="checkbox"/> Jeux 3D
<input checked="" type="checkbox"/> MMS	<input checked="" type="checkbox"/> Radio
<input checked="" type="checkbox"/> Lecteur MP3	<input checked="" type="checkbox"/> Bluetooth

A TOI DE JOUER

1€* AVEC UN FORFAIT ILLIMITE	1€* AVEC UN FORFAIT CLASSIQUE	139€* AVEC UN MINI-FORFAIT	139€* (1) AVEC UNE CARTE PREPAYEE
--	---	--------------------------------------	---

ACHETER

Voici une offre pour l'achat d'un téléphone portable et son abonnement à un forfait téléphonique.

On remarque que dans cette publicité, nous pouvons combiner un bien avec un service.

- Trouver les informations importantes dans cette offre en séparant les 2 produits associés. (besoin, prestataire, destinataire, types de services)

.....

.....

.....

Expliquez pourquoi le prix du téléphone portable varie suivant le choix du forfait.

.....

.....