



# Production d'un service

Nom :  
Prénom :  
Classe :

**Activité 0 : Découverte des activités de services**  
**Objectif : identifier dans l'environnement les activités de services**

Qu'est qu'un service ?

.....

Qui réalise le service ? .....

Qui bénéficie du service ? .....

**Exemples de services :**



Photo1



Photo2



Photo3

- Trouvez pour chaque service le **besoin** associé, le **destinataire** et le **prestataire** de service.

Photo1 : .....

Photo2 : .....

Photo3 : .....

- Dire si les services sont payants ou gratuits.

.....

Pour identifier un service payant ou gratuit, nous classons les activités de services **en 2 types** :

- Les services ..... sont organisés par une entreprise pour ses clients.

Objectif : .....

Exemple de services : .....

- Les services ..... sont des activités organisées par l'Etat ou des associations.

Objectif : .....

Exemple de services : .....

## Exercices d'application :

### 1. Dialogue d'une journée de chauffeur de taxi :

#### 1 ère course

**Chauffeur :** Bonjour, Monsieur, où allez-vous ?

**Client :** Je vais à l'usine Luminar.

**Chauffeur :** Vous y serez dans 30 minutes, travaillez-vous là-bas ?

**Client :** Oui, je suis responsable du service de production.

**Chauffeur :** Quel type de produit fabriquez-vous ?

**Client :** Nous fabriquons des lampes.

**Chauffeur :** Vous êtes arrivé, passez une bonne journée. journée

**Client :** Merci, vous de même.

#### 2 ème course

**Chauffeur :** Bonjour Madame, où allez-vous ?

**Cliente :** Bonjour, je vais à la société Martin.

**Chauffeur :** Mais que fait cette société ?

**Cliente :** C'est une société de nettoyage. Elle rend service en nettoyant les locaux des différentes entreprises.

**Chauffeur :** Nettoyez vous aussi les taxis ?

**Cliente :** Contactez les représentants de notre société.

**Chauffeur :** Vous êtes arrivée, passez une bonne

**Cliente :** Merci, vous aussi. Au revoir.

- Trouvez pour ces deux dialogues les différentes informations importantes et notez-les sur un brouillon puis rédigez un résumé en utilisant les notions vues au recto de la page.

Dialogue 1ère course : .....

.....

.....

Dialogue 2ème course : .....

.....

.....

### 2. Une publicité

**SAMSUNG E250**  
Pour mettre de la couleur dans ta vie !

<input checked="" type="checkbox"/> Appareil photo	<input checked="" type="checkbox"/> Sonneries Live Tone
<input checked="" type="checkbox"/> Caméra vidéo	<input checked="" type="checkbox"/> Jeux 3D
<input checked="" type="checkbox"/> MMS	<input checked="" type="checkbox"/> Radio
<input checked="" type="checkbox"/> Lecteur MP3	<input checked="" type="checkbox"/> Bluetooth

**A TOI DE JOUER**

<b>1€*</b> AVEC UN FORFAIT ILLIMITE	<b>1€*</b> AVEC UN FORFAIT CLASSIQUE	<b>139€*</b> AVEC UN MINI-FORFAIT	<b>139€* (1)</b> AVEC UNE CARTE PREPAYEE
----------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------

**ACHETER**

Voici une offre pour l'achat d'un téléphone portable et son abonnement à un forfait téléphonique.

On remarque que dans cette publicité, nous pouvons combiner un bien avec un service.

- Trouver les informations importantes dans cette offre en séparant les 2 produits associés. (besoin, prestataire, destinataire, types de services)

.....

.....

.....

Expliquez pourquoi le prix du téléphone portable varie suivant le choix du forfait.

.....

.....