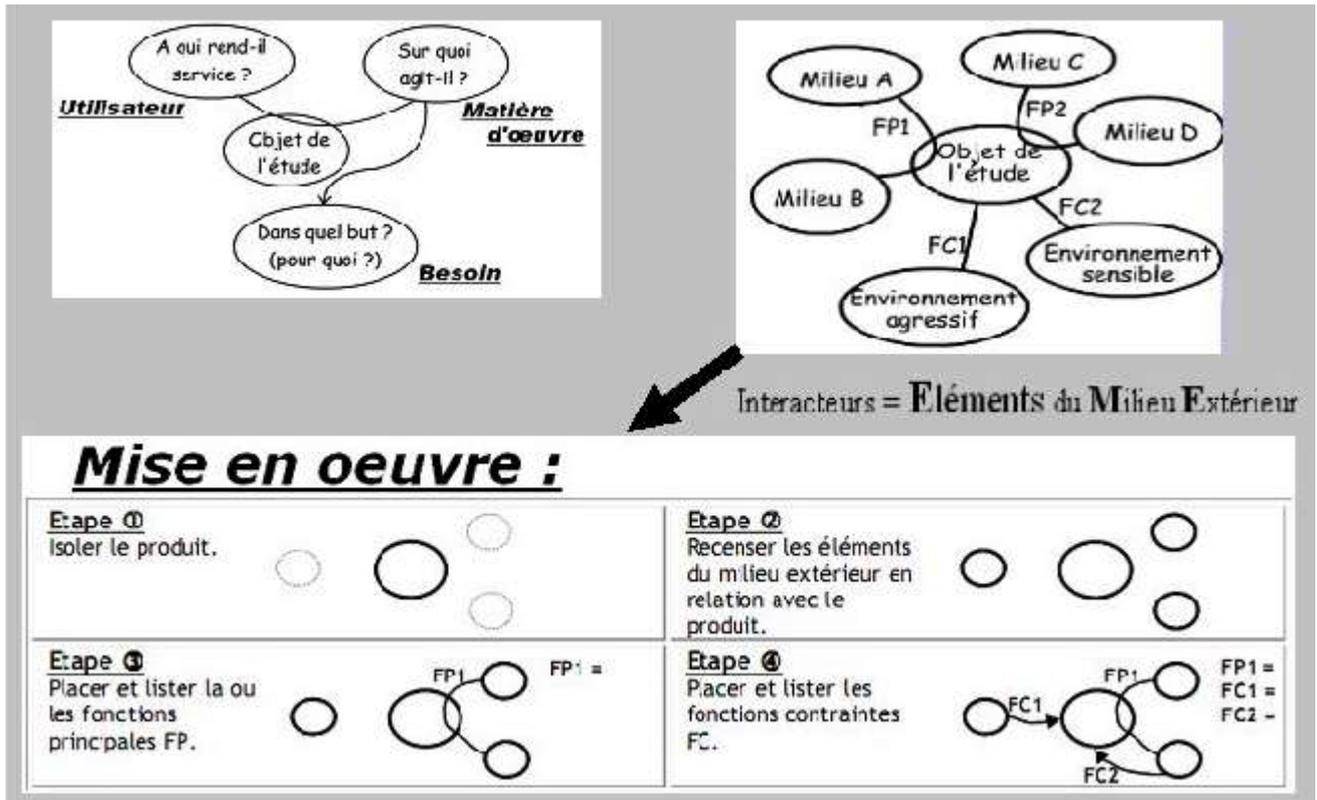


Du BESOIN aux Fonctions & Contraintes

-A partir de l'analyse du **BESOIN** (la bête à cornes), on utilise la méthode APTE (**AP**pplication **T**echnique d'**E**ntreprise) encore appelée le **DIAGRAMME DES INTERACTEURS** (La pieuvre).



Les formulations types à employer

Pour la ou les FP :

==> **Permettre** à l'utilisateur d'**AGIR** sur la matière d'œuvre.

(ex. -Permettre à l'utilisateur de laisser une trace d'encre sur le papier)

Pour les FC :

⇒ Doit **Verbe à l'infinitif + mot de la pieuvre**

(ex. -Doit tenir dans une trousse)

Niveau de performance des Fonctions & Contraintes (finalisation du **CAHIER Des CHARGES**)

Problématique : Pour valider le respect des fonctions et contraintes, il est nécessaire de fixer le **Niveau de PERFORMANCE** de chacune d'elles en terme de...

1. Caractéristique d'observation / **CRITÈRE** Exemple :
2. Valeur d'observation / **NIVEAU**
(on fait souvent référence aux **NORMES** dans un CDC)

Fonctions (F) et contraintes (C)		Critères	Niveaux
F1	Fonction principale		
C1	Contraintes fonctionnelles		
C2	Contraintes ergonomiques		
C3	Contraintes esthétiques		
C4	Contraintes de sécurité		
C5	Contraintes environnementales		
C6	Contraintes économiques		

Cahier des charges

Exemple :

Fonctions (F) et contraintes (C)	Critères	Niveaux
F Permettre à une personne en fauteuil roulant de changer d'étage dans une habitation.	Nombre d'étages Charge	2 225 kg

Il s'agit d'une valeur que l'on attribue aux critères. Elle s'exprime le plus souvent par un nombre ou une unité.

Les fonctions et les contraintes décrivent l'usage de l'objet. Elles précisent les caractéristiques auxquelles il doit répondre.

Ce sont les critères qui permettent de juger, d'estimer, de définir la fonction ou la contrainte (ex. vitesse, dimensions, masse, tension).