



# Production d'un service

## Identifier les activités de service



➔ Vous décidez de réaliser une nouvelle activité de service « innovante ». Lister les opérations suivantes dans l'ordre chronologique.

### Mise en place d'un service

Définir le thème

- |                       |                      |   |
|-----------------------|----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>1 Déterminer la cible</b>  |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>2 Recenser les opérations spécifiques nécessaire à la mise en place du service</b>         |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>3 Classer ces opérations par thèmes</b>  |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>4 Réceptionner un devis de ces entreprises</b>   |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>5 Analyser et comparer les devis</b>   |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>6 Établir un budget prévisionnel</b>   |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>7 Définir les activités</b>  |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>8 Rédiger un cahier des charges ( besoins et contraintes du service)</b>                   |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>9 Lancer un appel d'offre auprès des entreprises</b>                                       |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>10 Planifier les opérations</b>  |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>11 Suivre et évaluer la qualité du Travail fourni par le ou les prestataire de service</b> |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>12 Choisir le prestataire de service</b>   |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> | <b>13 Recenser les entreprise de service capable de répondre au cahier des charge</b>         |
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> |   |